



SẢN PHẨM DỊCH VỤ

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN DIGINEXT

www.diginext.com.vn

SẢN PHẨM - DỊCH VỤ TẠI DIGINEXT

I

VIỄN THÔNG

II

CÔNG NGHỆ

1. SẢN PHẨM VÀ DỊCH VỤ

I. VIỄN THÔNG

2 | SẢN PHẨM DỊCH VỤ

1. DỊCH VỤ ĐẦU SỐ CỐ ĐỊNH

Diginext là nhà mạng **lớn thứ 11** tại Việt Nam với hệ thống viễn thông đạt chuẩn quốc tế, mang đến dịch vụ kết nối ổn định, bảo mật và chuyên nghiệp. Chúng tôi sở hữu các đầu số cố định **688, 868, 898 và 540**. Đây là những đầu số điện thoại cố định tại Việt Nam, được Cục Viễn thông quản lý và cấp phép khai thác. Các đầu số này được ứng dụng công nghệ VoIP tiên tiến, giúp nâng cao chất lượng liên lạc.

Bên cạnh đó, **Diginext** còn cung cấp dịch vụ giá trị gia tăng với các đầu số **1900 và 1800**. Đây là những đầu số được các đơn vị kinh doanh lựa chọn đăng ký nhằm phục vụ nhu cầu liên lạc, chăm sóc khách hàng và tổng đài kết nối.



I. VIỄN THÔNG

DigiNext ra mắt
ĐẦU SỐ
CỐ ĐỊNH 540
X2 *Hiệu quả kinh doanh*



Tổng đài
CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

 **1800 XXXX**



2 | SẢN PHẨM DỊCH VỤ

Dịch vụ này có hai định dạng phổ biến là **8 số (1900 xxxxx)** và **10 số (1900 xx xx xx)**, cho phép đăng ký dễ dàng mà không bị giới hạn bởi mã vùng hay vị trí địa lý. Đặc biệt, đầu số 1900 - 1800 chỉ dùng để nhận cuộc gọi, mang lại sự tiện lợi và chuyên nghiệp trong quá trình vận hành doanh nghiệp.



Tổng đài
ĐẦU SỐ 1900

1900 5055



www.diginext.com.vn

1.1. Tính năng nổi bật khi dùng đầu số cố định của Diginext

Tính ổn định cao: Hệ thống liên lạc ổn định, chất lượng âm thanh tốt, dễ dàng liên hệ, kết nối

Quản lý cuộc gọi chuyên nghiệp: Tính năng chuyển tiếp cuộc gọi, ghi âm cuộc gọi,... được quản lý trực tiếp trên một trang web, tối ưu hoá quy trình và nâng cao hiệu suất làm việc.

Khả năng mở rộng linh hoạt: Không giới hạn việc phân nhánh máy lẻ và sử dụng trên toàn quốc; giữ nguyên đầu số khi chuyển địa điểm.

Kết nối đa dạng: Xử lý đồng thời cùng lúc nhiều cuộc gọi.

Lời chào tự động: Người dùng dễ dàng tạo kịch bản bấm phím số, chọn trả lời tự động hoặc thiết lập kịch bản tùy chỉnh.

Hỗ trợ ngắt voicemail với các trường hợp lọc cuộc gọi đổ vào voicemail của nhà mạng

1.2. Lợi ích khi sử dụng đầu số cố định của Diginext

Tiết kiệm chi phí:

Giảm thiểu tối đa chi phí nhân lực quản trị, đầu tư, vận hành, bảo trì và sửa chữa hệ thống phần cứng.
Tiết kiệm tới 75% so với cước điện thoại thông thường.

Tạo dựng hình ảnh chuyên nghiệp:

Đầu số cố định dễ nhớ
Gắn liền với thương hiệu giúp doanh nghiệp nổi bật, tạo ấn tượng tốt và dễ dàng nhận được sự tín nhiệm từ khách hàng.

Tổng đài tích hợp:

Đầu số cố định tích hợp tất cả các tổng đài và App trên Smartphone, các giải pháp công nghệ hệ thống quản lý, chăm sóc khách hàng,...

Dễ dàng theo dõi hệ thống:

Theo dõi cước cuộc gọi và chi phí phát sinh,
Quản lý cuộc gọi trên giao diện web trực quan, thân thiện.

Sở hữu kho số đẹp:

Đầu số siêu đẹp của Diginext giúp doanh nghiệp nâng tầm vị thế.
Dễ dàng đăng ký

Hỗ trợ 24/7



1.3. Khả năng đáp ứng của đầu số cố định Diginext



I. VIỄN THÔNG

2. DỊCH VỤ DGN MOBILE

Là dịch vụ đường dây trung kế kết nối đầu số di động của các nhà mạng Viettel, Mobifone, Vinaphone tới tổng đài IP để thực hiện cuộc gọi đồng thời bằng đầu số di động.

Hệ thống viễn thông đạt tiêu chuẩn quốc tế



2 | SẢN PHẨM DỊCH VỤ

TÍNH NĂNG ƯU VIỆT:

- Lựa chọn đầu số theo nhu cầu
- Không giới hạn số cuộc gọi đồng thời
- Đàm thoại ba chiều
- Ghi âm cuộc gọi
- Giám sát cuộc gọi
- Quản lý linh hoạt cuộc gọi di động/liên tỉnh/quốc tế
- Chủ động quản lý chiều gọi đến/đi
- Định tuyến, phân bổ cuộc gọi tự động (ACD)
- Dễ dàng mở rộng

I. VIỄN THÔNG

2. DỊCH VỤ DGN MOBILE

LỢI ÍCH MANG LẠI:

Tiết kiệm chi phí: Giảm thiểu tối đa chi phí nhân lực quản trị, đầu tư, vận hành, bảo trì và sửa chữa hệ thống phần cứng.



Linh hoạt và mở rộng: Dễ dàng thêm hoặc giảm số lượng kênh mà không cần thêm cài đặt vật lý.



2 | SẢN PHẨM DỊCH VỤ



Không giới hạn không gian: Kết nối không bị giới hạn bởi không gian hay khoảng cách địa lý.

Chất lượng cuộc gọi cao, ổn định

Tích hợp dễ dàng với các phần mềm:

Tương thích với hệ thống quản lý quan hệ khách hàng CRM giúp doanh nghiệp tiết kiệm thời gian và liên kết thông tin hiệu quả.



I. VIỄN THÔNG

3. DỊCH VỤ VOICE OTP

Voice OTP (One-Time Password) - Giải pháp gọi thoại xác thực OTP an toàn và tiện lợi, là một hình thức xác thực hai yếu tố sử dụng giọng nói để sinh và xác minh một mã OTP duy nhất. Mã OTP này thường được tạo ra một cách ngẫu nhiên và chỉ có hiệu lực trong một khoảng thời gian ngắn, thường là chỉ trong vài phút.

CƠ CHẾ HOẠT ĐỘNG CỦA VOICE OTP

- **Yêu cầu xác thực:**

Người dùng khởi động quá trình xác thực trên ứng dụng hoặc trang web yêu cầu sử dụng Voice OTP.

- **Gửi cuộc gọi tới người dùng:**

Hệ thống sinh mã OTP ngẫu nhiên và gửi một cuộc gọi đến số điện thoại đã đăng ký của người dùng.

- **Thông báo mã OTP:**

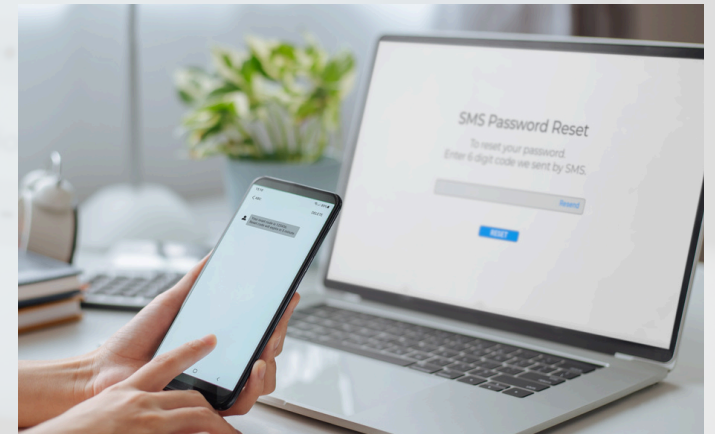
Một giọng nói tổng đài thông báo mã OTP một cách rõ ràng và có thể được người dùng nghe qua điện thoại.

- **Xác minh độ chính xác:**

Người dùng được yêu cầu nhập mã OTP được thông báo vào ứng dụng hoặc trang web để xác minh danh tính.

- **Hiệu suất trong thời gian ngắn:**

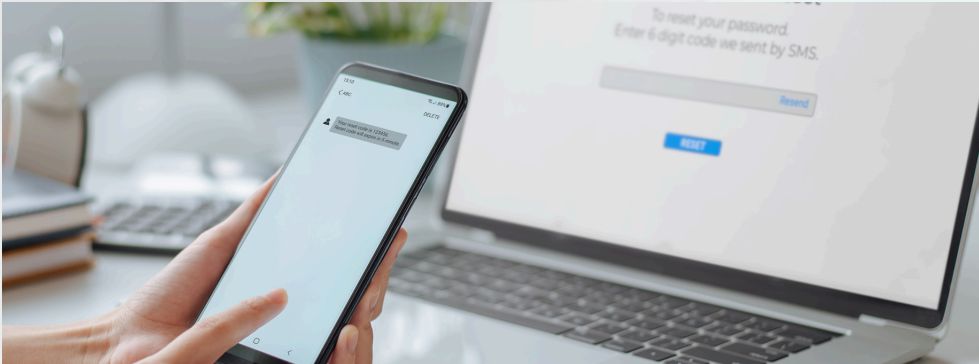
Mã OTP chỉ có hiệu lực trong khoảng thời gian ngắn, giảm nguy cơ sử dụng mã đã qua thời hạn



LỢI ÍCH MANG LẠI:

Tiện lợi cho người dùng: Không yêu cầu việc nhập mã số hoặc thông tin phức tạp. Giảm bớt gánh nặng về việc ghi nhớ thông tin xác thực.

An toàn: Sử dụng giọng nói của người dùng làm yếu tố xác thực, khó bị giả mạo hơn so với các phương pháp dựa trên thông tin cố định như mật khẩu.



Ngăn chặn các hình thức tấn công: Tấn công trực tuyến như thử nghiệm mật khẩu, tấn công dựa trên từ điển và các phương pháp khác.

Hiệu quả thời gian: Mã OTP chỉ có hiệu lực trong khoảng thời gian ngắn, giảm nguy cơ sử dụng mã cũ hoặc bị lợi dụng sau thời gian quy định.

Tích hợp dễ dàng: Có khả năng tích hợp vào nhiều hệ thống và ứng dụng khác nhau.

Giảm rủi ro mất mật khẩu: Giảm khả năng quên mật khẩu khi chỉ cần thực hiện quá trình xác thực qua giọng nói.

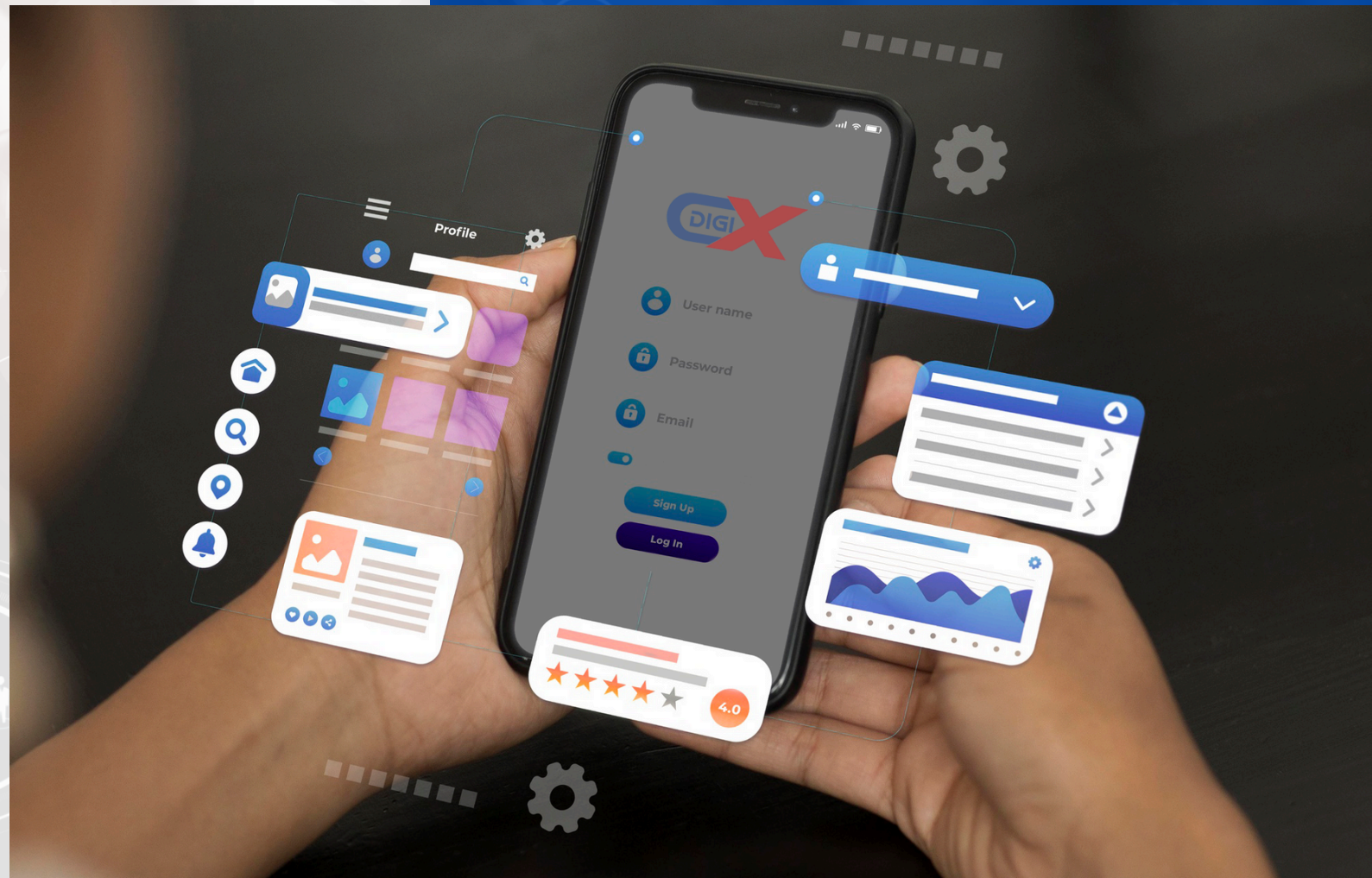


II. CÔNG NGHỆ

2 | SẢN PHẨM DỊCH VỤ

1. TỔNG ĐÀI DIGICX

DIGICX là giải pháp tổng đài **VoIP** hiện đại, hỗ trợ gọi thoại, video, nhắn tin và chia sẻ dữ liệu qua Internet. bảo mật cao và dễ tích hợp **DIGICX** có thể được sử dụng trên nhiều nền tảng như Windows, macOS, Android, và iOS, hỗ trợ nhiều tài khoản **VoIP** đồng thời



II. CÔNG NGHỆ

TÍNH NĂNG BẢO MẬT CHÍNH CỦA DIGICX

Mã hóa cuộc gọi (SRTP, DTLS)

Bảo vệ nội dung thoại/video khỏi bị nghe lén khi truyền qua Internet.

Mã hóa đầu cuối (End-to-End)

Chỉ người gọi và người nhận có thể giải mã nội dung cuộc gọi.

TLS (Transport Layer Security)

Mã hóa kênh tín hiệu, bảo vệ thông tin nhạy cảm khi kết nối SIP.

Xác thực mạnh (2FA, SIP Auth)

Ngăn truy cập trái phép nhờ xác thực hai yếu tố và xác minh tài khoản SIP.

Cập nhật bảo mật định kỳ

Và lỗ hổng và nâng cấp bảo mật thường xuyên để chống các mối đe dọa mới.



2 | SẢN PHẨM DỊCH VỤ

Chống tấn công SIP (Session Initiation Protocol)/DoS

Ngăn tấn công SIP flooding, DoS giúp dịch vụ ổn định, không bị gián đoạn.

Quản lý quyền truy cập

Kiểm soát quyền truy cập microphone, camera, danh bạ để bảo vệ quyền riêng tư.

Cảnh báo bảo mật

Cảnh báo khi kết nối không an toàn hoặc truy cập từ máy chủ đáng ngờ.

NAT Traversal (STUN, TURN, ICE)

Đảm bảo kết nối VoIP ổn định ngay cả khi qua tường lửa hoặc mạng NAT.

Quản lý tài khoản SIP

Cho phép quản lý, cấu hình tài khoản SIP an toàn, ngăn dùng trái phép.



II. CÔNG NGHỆ

2 | SẢN PHẨM DỊCH VỤ

ƯU ĐIỂM CỦA TỔNG ĐÀI DIGICX SO VỚI SẢN PHẨM CÙNG LOẠI

- Hỗ trợ nhiều giao thức
- Tương thích đa nền tảng
- Cấu hình linh hoạt
- Bảo mật cao
- Chất lượng cuộc gọi vượt trội
- Tích hợp hệ thống PBX
- Quản lý tài khoản và ghi âm cuộc gọi
- Linh hoạt và tùy chỉnh
- Tiết kiệm chi phí



II. CÔNG NGHỆ

2 | SẢN PHẨM DỊCH VỤ



2. TỔNG ĐÀI DIGINEXT

Tổng đài Diginext là dịch vụ thoại cố định, hoạt động trên công nghệ VoIP
Sử dụng điện toán đám mây thay vì đường dây điện thoại thông thường

Cho phép doanh nghiệp hoặc cá nhân tạo và quản lý hệ thống tổng đài điện thoại thông qua mạng internet ở bất cứ đâu, bất cứ khi nào.

II. CÔNG NGHỆ

2 | SẢN PHẨM DỊCH VỤ

TÍNH NĂNG CHÍNH CỦA DIGINEXT



Đàm thoại:

- Gọi đến - gọi đi đồng thời
- Miễn phí gọi nội bộ
- Đàm thoại 3 chiều
- Gọi trên web/app

Quản lý và giám sát hệ thống

- Quản lý cuộc gọi đến và đi, chuyển tiếp cuộc gọi
- Thu âm cuộc gọi
- Trả lời tự động (IVR)
- Định tuyến, phân bổ cuộc gọi tự động (ACD)

Tích hợp

- Phát nhạc chờ, thiết lập lời chào tương tác
- Không giới hạn số máy lẻ
- Không giới hạn đầu số (cố định/di động/1800-1900)
- Hỗ trợ IPphone, Softphone
- Tích hợp CRM (trả phí riêng)

LỢI ÍCH KHI SỬ DỤNG TỔNG ĐÀI DIGINEXT

- Tiết kiệm chi phí
- Tích hợp nhiều phần mềm: CRM, sale, kế toán,....
- Mở rộng máy nhánh linh hoạt
- Hỗ trợ kỹ thuật 24/7



II. CÔNG NGHỆ



3. DỊCH VỤ DIGI MARKETING

Dịch vụ Digimarketing hay Auto Call (cuộc gọi tự động) là một dịch vụ, công nghệ cho phép thiết lập và quản lý các cuộc gọi điện thoại tự động mà không cần sự can thiệp của con người.

2 | SẢN PHẨM DỊCH VỤ

TÍNH NĂNG CHÍNH CỦA DIGI MARKETING

- Tự động gửi thông báo đến người dùng hoặc khách hàng
- Nhắc nhở, hẹn giờ
- Thực hiện khảo sát, thu thập phản hồi
- Dịch vụ khách hàng tự động
- Tùy chỉnh nội dung cuộc gọi, lựa chọn lịch trình và tạo các luồng công việc
- Tích hợp với hệ thống CRM
- Theo dõi và phân tích dữ liệu cuộc gọi

LỢI ÍCH CỦA DỊCH VỤ

- Tiết kiệm thời gian và nguồn lực
- Tự động hóa quy trình thông báo
- Tương tác khách hàng 24/7
- Tiếp cận lượng lớn người dùng cùng lúc
- Cá nhân hóa thông điệp

**CHIẾN LƯỢC XÂY DỰNG
AUTO MARKETING**
TRONG NĂM 2025



Commit

2. CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ



**SẢN PHẨM, DỊCH VỤ
ỔN ĐỊNH 99%**

**CHÍNH SÁCH GIÁ TỐT
NHẤT THỊ TRƯỜNG**



**TIÊU CHUẨN SLA DỊCH VỤ ĐẢM BẢO 3 TIÊU CHÍ
THEO TIÊU CHUẨN KỸ THUẬT NGHIÊM NGẶT:**

- Tỷ lệ cuộc gọi được thiết lập thành công
- Chất lượng thoại
- Độ chính xác ghi cước



Tặng

5 ĐẦU SỐ ĐẸP
THUỘC DẢI SỐ
688/868/898

Chương trình diễn ra từ
15/03/2025 - 30/06/2025

3. ƯU ĐÃI



1900 5055



Kinhdoanh@diginext.com.vn



DIGINEXT RA MẮT

ĐẦU SỐ CỐ ĐỊNH 540

MIỄN PHÍ
CÀI ĐẶT

GIÁ CƯỚC SIÊU RẺ
888đ/phút

FREE
SỐ ĐẸP

TẶNG
TỔNG ĐÀI

Chi tiết tại đây



1900 5055

kinhdoanh@diginext.com.vn

diginext.com.vn

CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

- Năm 2025, Diginext triển khai nhiều chương trình khuyến mãi, ưu đãi dành cho khách hàng khi sử dụng dịch vụ bất kỳ.
- Quý khách hàng liên hệ trực tiếp hotline



THÔNG TIN LIÊN HỆ

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN DIGINEXT

-  Số OF03-19 tòa Office Vinhomes West Point, Phạm Hùng, Phường Mỹ Trì, Quận Nam Từ Liêm, Hà Nội
-  024.6888.6888 - 1900.5055
-  The Prince Residence, 19-21 Nguyễn Văn Trỗi, P. 11, Q. Phú Nhuận, TP. Hồ Chí Minh.
-  028.6888.6886 - 1900.5055
-  www.diginext.com.vn
-  Kinhdoanh@diginext.com.vn

