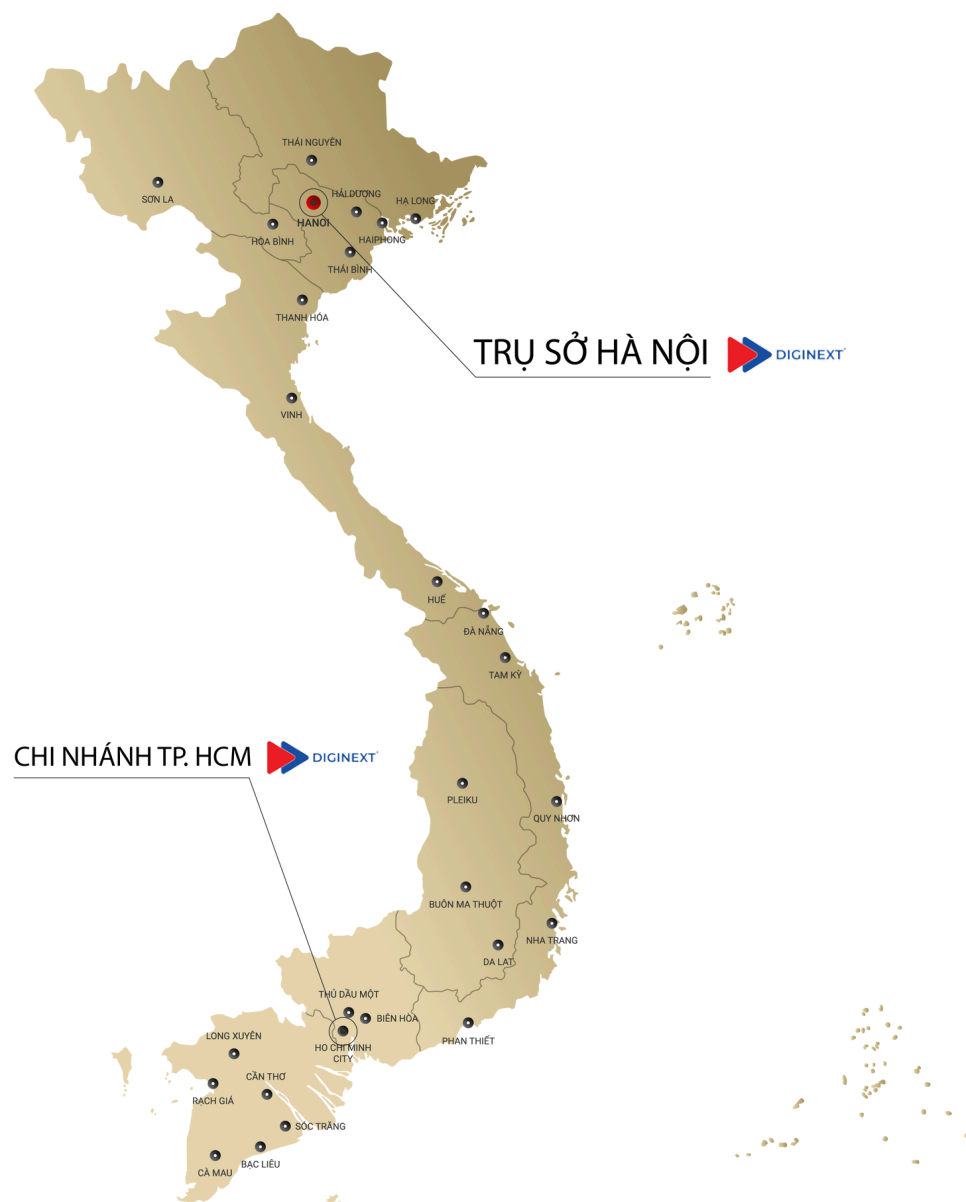




HỒ SƠ NĂNG LỰC CÔNG TY

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN DIGINEXT

www.diginext.com.vn



MỤC LỤC

1. GIỚI THIỆU VỀ DIGINEXT

2. SẢN PHẨM - DỊCH VỤ

3. LỢI THẾ CẠNH TRANH

4. ĐỐI TÁC CHIẾN LƯỢC

5. CAM KẾT TỪ DIGINEXT

THÔNGIỆP TỪ
CHỦ TỊCH HĐQT - TỔNG GIÁM ĐỐC
ĐÀO GIANG NAM

Ngay từ ngày thành lập, DigiNext đã đặt ra phương châm hoạt động: mang đến cho khách hàng những “sản phẩm, dịch vụ tốt nhất”, không ngừng sáng tạo, kiên định, nỗ lực trong mọi hoàn cảnh.

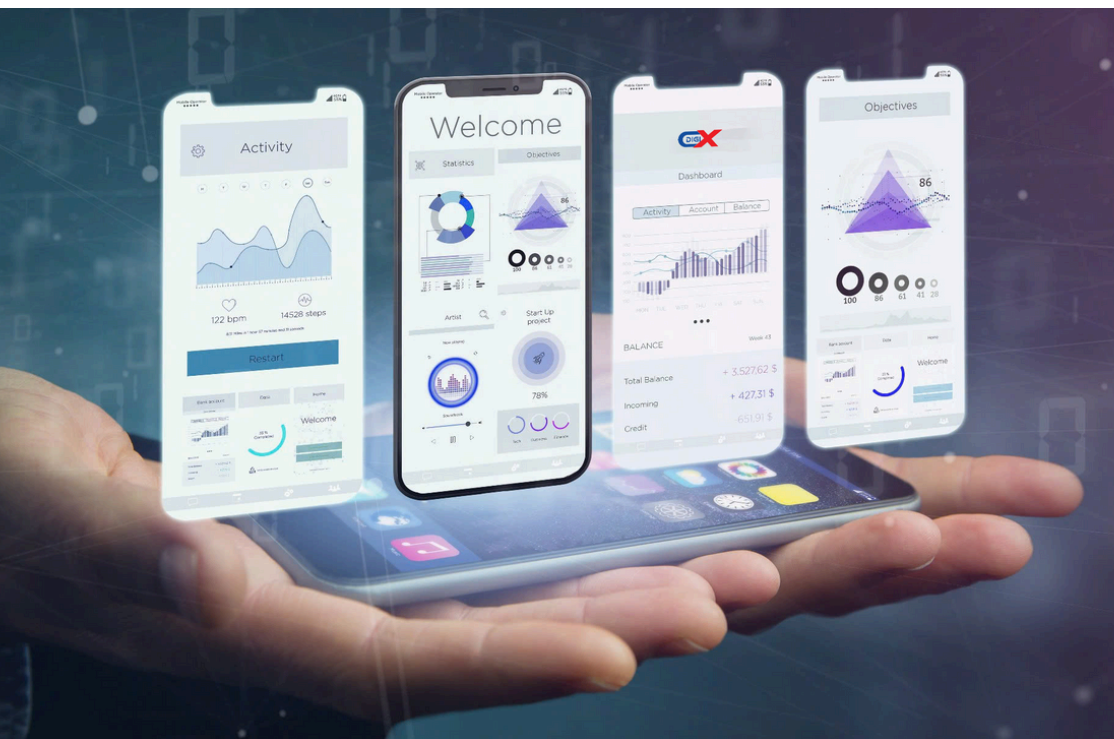
Trải qua gần 10 năm hoạt động, DigiNext đã và đang tập trung tinh lực phát triển hệ thống. Với nỗ lực không ngừng nghỉ, DigiNext đã được thị trường ghi nhận là Thương hiệu Dịch vụ uy tín tại Việt Nam.

Lấy giá trị cốt lõi làm tư duy hành động, “Biết ơn - Niềm tin - Trách nhiệm - Thực chiến” - DigiNext luôn tự hào xây dựng văn hóa doanh nghiệp khác biệt. Lấy trí tuệ con người làm nòng cốt, lấy sức mạnh tập thể làm nền tảng, ứng dụng công nghệ dẫn đường, chúng tôi luôn giữ vững niềm tin của đối tác, khách hàng và tăng trưởng mạnh trước nhiều khó khăn của thị trường.

Với khát vọng vươn ra biển lớn, hoàn thành chiến lược phát triển hệ sinh thái Công nghệ - Viễn thông - Logistics, DigiNext không ngừng nâng cao bộ máy lãnh đạo trẻ tài năng, đào tạo đội ngũ nhân viên chuyên nghiệp. Trong suốt chặng đường hoạt động, DigiNext tự hào đã giúp hàng nghìn khách hàng lựa chọn được các sản phẩm viễn thông đồng thời tạo dựng môi trường làm việc đầy mơ ước cho hàng nghìn cán bộ nhân viên. Không chỉ trách nhiệm với đối tác, khách hàng, DigiNext còn thể hiện trách nhiệm với cộng đồng, xã hội khi thường xuyên tổ chức các hoạt động thiện nguyện. DigiNext cam kết sẽ tiếp tục giữ vững vị thế, uy tín và niềm tin của Quý doanh nghiệp, không ngừng gia tăng lợi ích cho khách hàng, đối tác.

Trân trọng cảm ơn Quý Khách hàng, Quý đối tác đã luôn tin tưởng, đồng hành, lựa chọn sản phẩm, dịch vụ của công ty trong suốt thời gian qua.

VỀ DIGINEXT



Công ty Cổ phần Tập đoàn DigiNext được thành lập năm 2018, hoạt động kinh doanh chính trong các lĩnh vực như: Công nghệ - Bưu chính viễn thông - Logistics. Tham gia vào thị trường đầy biến động và nhiều thách thức,

DigiNext không ngừng củng cố thương hiệu là một đơn vị uy tín, dịch vụ tận tâm và chuyên nghiệp, mang tới cho khách hàng những trải nghiệm về sản phẩm chất lượng, góp phần vào quá trình phát triển bền vững của Doanh nghiệp.

TÂM NHÌN

DIGINEXT quyết tâm trở thành một tập đoàn hàng đầu trong việc Cung cấp Dịch vụ Viễn thông và Bưu chính thông minh hàng đầu tại Việt Nam. Chúng tôi tận dụng sự tiến bộ công nghệ, xu hướng mới nhất để xây dựng và cung cấp các giải pháp thông minh cho khách hàng. Chúng tôi cam kết đem đến sự linh hoạt, đáng tin cậy và hiệu quả trong việc tối ưu hóa quy trình làm việc, tương tác khách hàng.

Trở thành thương hiệu dẫn đầu cung cấp giải pháp Dịch vụ Viễn thông và Bưu Chính cho doanh nghiệp. Vươn lên trở thành tập đoàn dịch vụ công nghệ tốt nhất tại Việt Nam và tiến ra nước ngoài.

SỨ MỆNH

DIGINEXT Phấn đấu không ngừng và nỗ lực sáng tạo những giá trị khác biệt, đem đến sản phẩm - giải pháp công nghệ tốt nhất cho khách hàng, góp phần nâng cao vị thế trong kỷ nguyên số.

GIÁ TRỊ CỐT LÕI

Biết ơn: Tại **DIGINEXT**, chúng tôi coi trọng lòng biết ơn như một phẩm giá quan trọng để xây dựng văn hóa và đánh giá nhân sự phù hợp. Biết ơn giúp chúng ta sống có năng lượng tích cực, để biết trân trọng người giúp đỡ mình và các cơ hội đến với mình.

Niềm tin: Niềm tin là kim chỉ nam giúp mỗi nhân sự kiên định trên con đường đã chọn. Chúng tôi đặt niềm tin vào bản thân, đồng nghiệp, vào ban lãnh đạo và vào những giá trị tốt đẹp mà **DIGINEXT** đang theo đuổi.

Trách nhiệm: **DIGINEXT** đề cao tinh thần trách nhiệm trong mọi khía cạnh của công việc và cuộc sống. Luôn ý thức về trách nhiệm đối với khách hàng, đồng nghiệp, công ty và xã hội. Chúng tôi tin rằng, chỉ khi sống và làm việc có trách nhiệm mới có thể tạo ra giá trị bền vững cho cộng đồng

Thực chiến: **DIGINEXT** không chỉ đề cao tư duy chiến lược mà còn chú trọng vào khả năng thực thi. Chúng tôi coi thực chiến là yếu tố quan trọng quyết định thành công, thúc đẩy sự sáng tạo và hiệu suất. Người thực chiến luôn tìm cách làm nhanh hơn, tốt hơn để tạo ra sự bứt phá.

CHẶNG ĐƯỜNG PHÁT TRIỂN

2022

Ngày 02/03/2023 thành
lập Công ty Cổ phần
Công nghệ số DIGINEXT

- Ngày 1/1/2024
- Sở hữu văn phòng làm việc tại Vinhomes Westpoint - Phạm Hùng, Hà Nội

2024

Ngày 11/11/2024
Ra mắt thêm dịch vụ vận
chuyển DGPOST

- 01 Trụ sở chính tại Hà Nội
- 01 Chi nhánh TP. HCM
- 60 Nhân sự

2025

Tiếp tục phát triển và mở rộng các lĩnh vực kinh doanh:

- Tăng trưởng về doanh số.
- Tăng trưởng quy mô

GIẢI THƯỞNG ĐẠT ĐƯỢC



GIẢI THƯỞNG
THƯƠNG HIỆU MẠNH QUỐC GIA
2024



GIẢI THƯỞNG
SAO KHUÊ 2025

SẢN PHẨM - DỊCH VỤ TẠI DIGINEXT

I

VIỄN THÔNG

II

CÔNG NGHỆ

III

BƯU CHÍNH, LOGISTICS

IV

MEDIA

2. SẢN PHẨM VÀ DỊCH VỤ

I. VIỄN THÔNG

1. DỊCH VỤ ĐẦU SỐ CỐ ĐỊNH

1

Là nhà mạng lớn thứ 11 tại Việt Nam

Có kho số lớn và độc quyền hơn 1 triệu thuê bao đầu số cố định

2

3

Đầu số cố định 540 - 688 - 868 - 898
Dịch vụ giá trị gia tăng đầu số 1900 - 1800

Hệ thống viễn thông đạt tiêu chuẩn quốc tế

4

5

Năng lực đáp ứng 10.000 cuộc gọi đồng thời

Hỗ trợ đổi số tự động

6

7

Hỗ trợ ngắt voicemail với các trường hợp lọc cuộc gọi đổ vào voicemail của nhà mạng

2 | SẢN PHẨM DỊCH VỤ

2. DỊCH VỤ DIGISIP



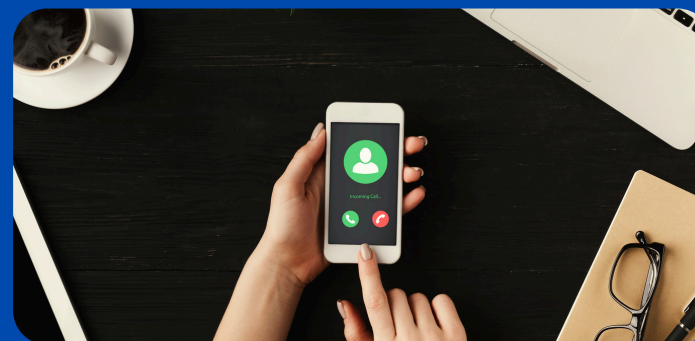
Hệ thống viễn thông đạt tiêu chuẩn quốc tế



Năng lực đáp ứng 5.000 cuộc gọi đồng thời



Hỗ trợ đổi số tự động



Hỗ trợ ngắt voicemail với các trường hợp lọc cuộc gọi đổ vào voicemail của nhà mạng

II. CÔNG NGHỆ

2 | SẢN PHẨM DỊCH VỤ

1. TỔNG ĐÀI KẾT HỢP CRM



1

Hệ thống tổng đài viễn thông đạt tiêu chuẩn quốc tế

2

Năng lực đáp ứng không giới hạn máy nhánh tổng đài

3

Giao diện CRM thông minh, dễ dàng sử dụng.

4

Giao diện dễ sử dụng, báo cáo số liệu thông minh.

5

Tổng đài tích hợp thông minh với toàn bộ hệ thống CRM của các bên khác.

6

Có app DIGICX thông minh, dễ sử dụng, cài đặt dễ dàng

7

Hỗ trợ ngắt voicemail với các trường hợp lọc cuộc gọi đổ vào voicemail của nhà mạng

2. DỊCH VỤ DIGI MARKETING



- Hệ thống viễn thông đạt tiêu chuẩn quốc tế
- Năng lực đáp ứng 5.000 cuộc gọi đồng thời
- Hỗ trợ đổi số tự động
- Hỗ trợ ngắt voicemail với các trường hợp lọc cuộc gọi đổ vào voicemail của nhà mạng
- Tích hợp đổ cuộc gọi Autocall về tổng đài của các bên khác quản lý
- Giao diện dễ sử dụng, báo cáo số liệu thông minh.
- Có cảnh báo gần hết data import và data đầu số sử dụng

III. BƯU CHÍNH, LOGISTICS

2 | SẢN PHẨM DỊCH VỤ



13/09/2024 ■

Ra mắt thương hiệu **DGPOST** đánh dấu sự mở rộng mang tính chiến lược của tập đoàn vào lĩnh vực bưu chính số hóa.

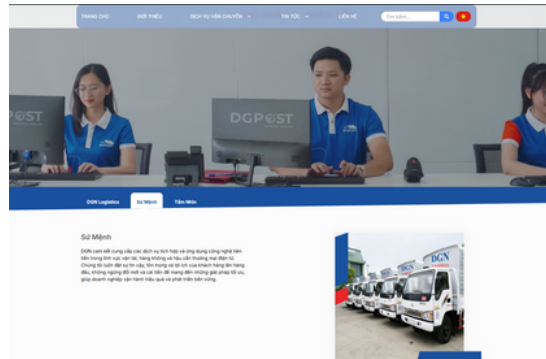
DGPOST cung cấp dịch vụ vận chuyển thư tín phạm vi liên tỉnh. Được xây dựng trên nền tảng công nghệ hiện đại, **DGPOST** cam kết tối ưu hóa quá trình vận chuyển và đáp ứng tốt nhất nhu cầu khách hàng.

→ **23/01/2025**

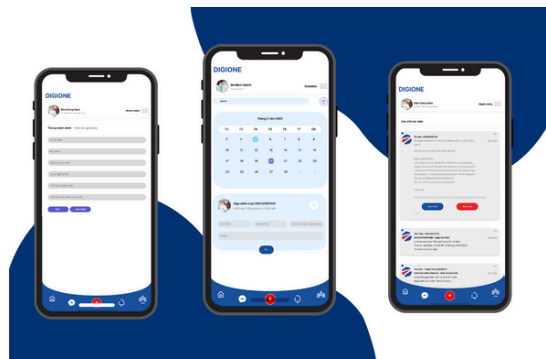
Ngày 23/01/2025, **DGPOST** thay đổi thương hiệu thành **DGNLogistics** - mở rộng mô hình kinh doanh dịch vụ **logistics** với định hướng trở thành đơn vị vận chuyển thông minh, ứng dụng công nghệ trong vận hành.

IV. MEDIA

1. THIẾT KẾ WEBSITE, LANDING PAGE



2. THIẾT KẾ MOBILE APP



3. DỊCH VỤ SEO, CONTENT MARKETING



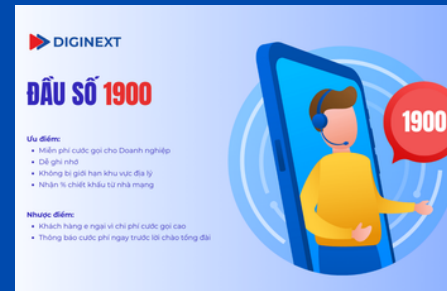
2 | SẢN PHẨM DỊCH VỤ

4. CHO THUÊ PHÒNG MARKETING NGOÀI



5. SETUP DOANH NGHIỆP TRỌN GÓI

(Bao gồm thiết kế website, setup đầu số, tổng đài, tư vấn dịch vụ Digimarketing (autocall), 1900,1800...các dịch vụ viễn thông khác)



6. DỊCH VỤ TRUYỀN THÔNG, BÁO CHÍ, TỔ CHỨC SỰ KIỆN





3. LỢI THẾ CẠNH TRANH

1. DỊCH VỤ ĐA DẠNG, GÓI CƯỚC LINH HOẠT

Diginext là nhà mạng viễn thông số 11 tại Việt Nam có đầy đủ giấy phép hạ tầng, đảm bảo chất lượng dịch vụ viễn thông uy tín, giúp khách hàng chủ động lựa chọn gói cước phù hợp.

2. CHI PHÍ TIẾT KIỆM, TỐI ƯU HIỆU QUẢ KINH DOANH

Diginext chú trọng chiến lược cạnh tranh giá dựa trên sự so sánh của sản phẩm, dịch vụ. Do đó, chi phí cước giành cho khách hàng luôn ở mức hợp lý nhất, giúp doanh nghiệp tối ưu được nguồn chi phí, nâng cao hiệu quả kinh doanh.



TẠI SAO GIÁ CƯỚC VIỄN THÔNG TẠI DIGINEXT LẠI HỢP LÝ?



- Định hướng setup hệ thống ngay từ đầu
- Tối ưu hóa nhân sự, phòng ban chuyên môn



- Dịch vụ ra sau nên chọn giá cước làm điểm khác biệt
- Tiết kiệm chi phí nhưng không ảnh hưởng đến chất lượng dịch vụ

CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VÀ KHẢ NĂNG ĐÁP ỨNG QUA TỪNG NĂM



Là nhà mạng lớn thứ 11 tại Việt Nam.

Sản phẩm, dịch vụ Diginext không ngừng cải tiến, đảm bảo tính ổn định lâu dài, lên tới 99% và trải nghiệm tốt nhất cho khách hàng. Dịch vụ Diginext ngày càng khẳng định được vị thế lớn mạnh trên thị trường viễn thông Việt Nam.

- Đạt giải Thương hiệu mạnh Quốc gia năm 2024
- Đạt giải thưởng Sao Khuê 2025

1000 cuộc gọi
đồng thời



2022

2000 cuộc
gọi đồng thời



6/2023

3500 cuộc
gọi đồng
thời



12/2023

7000 cuộc
gọi đồng
thời



6/2024

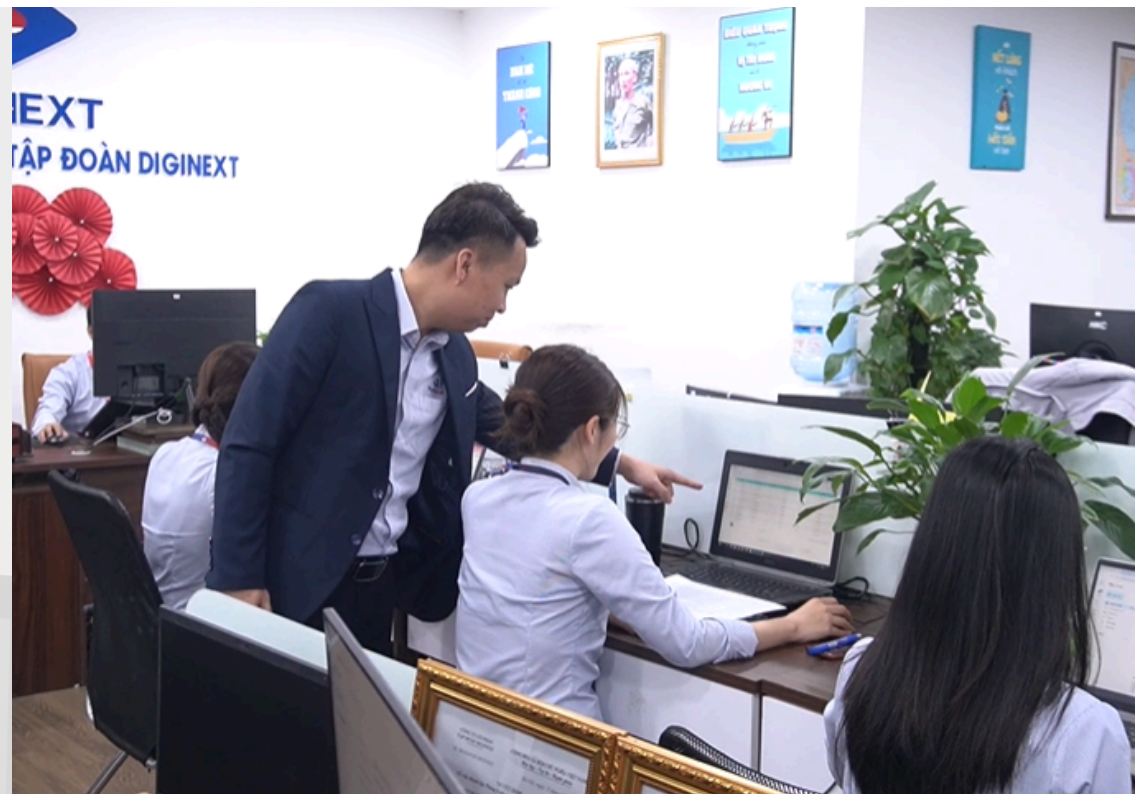
10.000 cuộc
gọi đồng thời



12/2024

3. ĐỘI NGŨ NHÂN SỰ - KỸ THUẬT CHUYÊN MÔN SÂU

- **HỖ TRỢ 24/7**
- **CÓ HỆ THỐNG CẢNH BÁO TỰ ĐỘNG, TÍCH HỢP THÔNG MINH. PHÂN TÍCH SỐ LIỆU VÀ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ.**
- **ĐỘI NGŨ NHÂN SỰ TRẺ, NĂNG ĐỘNG, SÁNG TẠO, KỸ THUẬT CHUYÊN MÔN SÂU, ĐƯỢC ĐÀO TẠO BÀI BẢN.**



4. ĐỐI TÁC CHIẾN LƯỢC, KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU

4 | ĐỐI TÁC CHIẾN LƯỢC, KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU



Commit

5. CAM KẾT TỪ DIGINEXT



**SẢN PHẨM, DỊCH VỤ
ỔN ĐỊNH 99%**

**CHÍNH SÁCH GIÁ TỐT
NHẤT THỊ TRƯỜNG**



**TIÊU CHUẨN SLA DỊCH VỤ ĐẢM BẢO 3 TIÊU CHÍ
THEO TIÊU CHUẨN KỸ THUẬT NGHIÊM NGẶT:**

- Tỷ lệ cuộc gọi được thiết lập thành công
- Chất lượng thoại
- Độ chính xác ghi cước



THANK YOU

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN DIGINEXT

✉ Kinhdoanh@diginext.com.vn

🌐 www.diginext.com.vn

📍 Vinhomes West Point, đường Phạm Hùng,
P. Mễ Trì, Q. Nam Từ Liêm, TP. Hà Nội

☎ 024.5555.1111 - 1900.5055

📍 The Prince Residence, 19-21 Nguyễn Văn Trỗi,
P. 11, Q. Phú Nhuận, TP. Hồ Chí Minh.

☎ 028.5555.1111 - 1900.5055

